



Seguridad Pública para **Estados y** **Municipios**

Utilizar una plataforma de automatización de procesos puede ser clave para mejorar la eficiencia, la transparencia y la confianza con la ciudadanía. Las prioridades podrían incluir las siguientes:

Gestión Eficiente de Denuncias Ciudadanas

Automatización de recepción y seguimiento de denuncias:

Asegurarse de que todas las denuncias de los ciudadanos (ya sea por teléfono, en línea o en persona) sean registradas automáticamente y canalizadas al equipo adecuado. Un sistema de seguimiento que notifique el progreso a los denunciantes puede aumentar la confianza pública.

Análisis de patrones de crimen:

Utilizar herramientas de análisis de datos para identificar áreas de mayor incidencia delictiva en tiempo real y asignar recursos de manera más efectiva.

La herramienta permite realizar la captura de las denuncias ciudadanas de manera sencilla y en cualquier medio ya sea computadora, teléfono, tableta, etc. Además, podemos tener un centro de atención telefónica que conteste la llamada de los ciudadanos y pueda realizar el registro de las denuncias ya sea con sus datos o de forma anónima. Una vez registrada la denuncia el sistema realiza el seguimiento de todos los casos para poder asegurar que todas y cada una de las denuncias son atendidas bajo los estándares de calidad y tiempo establecidos.

La información recabada por la atención a las denuncias permite conocer el sentir cívico y sectorizar los problemas por zonas de la ciudad para que, al realizar giras o visitas de funcionarios públicos, toque temas relevantes que le duele a la ciudadanía y así poder afinar el discurso a las necesidades de esa población logrando conocer los problemas ciudadanos.

Con toda la información recabada se podrá tomar decisiones para el movimiento, corrección y/o baja de personal con problemas recurrentes de conducta y con el proceso de investigación realizado también se podrá realizar un juicio justo de la culpabilidad de los miembros de la corporación en caso de existir alguna falta.

01

Coordinación y Respuesta Rápida

Optimización de despliegue de patrullas:

Un sistema automatizado puede analizar datos de tráfico, incidentes delictivos y emergencias para asignar las patrullas de manera más eficiente, garantizando una mayor presencia en zonas críticas.

Integración con sistemas de emergencia (C4 o C5):

Automatizar la comunicación entre diferentes departamentos y cuerpos de emergencia para reducir tiempos de respuesta en situaciones de emergencia.

IVTI. El mantenimiento de los equipos es fundamental, nuestra solución permite realizar la planeación, seguimiento y control de todos las patrullas y equipos de movilidad con los que cuenta la corporación y así con ello saber en todo momento que se tiene cubierta la necesidad básica de atención a la ciudadanía. El registro de los siniestros, mantenimientos, bajas, asignaciones y control de las patrullas y vehículos es indispensable y nuestra solución permite realizar este seguimiento y control de manera sencilla y rápida por el mínimo de personal asignado a esta tarea.

Con toda la información recabada se pueden planear con antelación los tiempos en los que los vehículos estarán fuera de operación y con ello planear como se distribuirán estratégicamente en las calles y zonas de la ciudad.

02

Transparencia y Rendición de Cuentas

Monitoreo de desempeño de oficiales:

Implementar sistemas que realicen un seguimiento del desempeño de los oficiales, generando reportes automáticos sobre la cantidad de denuncias atendidas, tiempos de respuesta y resultados de las intervenciones.

Plataforma de transparencia:

Automatizar la publicación de estadísticas de seguridad pública para que la ciudadanía tenga acceso a información actualizada sobre delitos, arrestos y actividades de la policía.

IVTI. Al controlar las denuncias ciudadanas, nos dará la información necesaria para poder emitir reportes periódicos con la información de la cantidad de denuncias, el seguimiento y resolución de estas. Esto permitirá realizar reportes automáticos dirigidos a la ciudadanía para poder transparentar la operación de la corporación de una forma sencilla y clara para todo mundo.

Además de esto el sistema permite automatizar los procesos de respuesta a las solicitudes recibidas por la plataforma de transparencia y al momento de automatizar más procesos internos nos podrá entregar la información necesaria para sin necesidad de destinar recursos humanos obtener los reportes de seguimiento y control que la secretaria necesita entregar a la ciudadanía.

Capacitación y Control Interno

Gestión de capacitación continua:

Utilizar la plataforma para coordinar y automatizar el cronograma de capacitaciones, asegurando que los oficiales estén actualizados en temas como derechos humanos, uso de la fuerza y tácticas de mediación.

Sistema de auditoría interna:

Automatizar procesos de revisión interna de conductas o posibles casos de corrupción para identificar y mitigar riesgos en la propia organización.

IVTI. EL Sistema permite llevar el control de las habilidades, cursos y experiencia de los miembros de la corporación, en función de esto permite que estos puedan ser asignados a los diferentes puestos en la organización permitiendo tomar los cursos y evaluaciones necesarias para poder incrementar el nivel de puesto o mejoras en sus percepciones.

Además, el sistema permite realizar la programación de auditorías internas para poder realizar evaluaciones a personal y así encontrar las deficiencias en los conocimientos del equipo y tomar acciones correctivas.

Comunicación Eficaz con la Ciudadanía

05

Canales de comunicación automáticos: Implementar CHATBOTS o sistemas de respuesta automatizada para resolver dudas de los ciudadanos, recibir quejas o sugerencias, y facilitarles acceso a servicios como el estado de una denuncia o solicitudes de protección.

Notificaciones y alertas en tiempo real: Un sistema que informe a los ciudadanos sobre situaciones de riesgo o emergencias locales a través de SMS o aplicaciones móviles.

Evaluación y Planificación Estratégica

06

Análisis predictivo:

Usar análisis de datos históricos para anticipar posibles problemas de seguridad (por ejemplo, robos durante temporadas altas de turismo) y planificar medidas preventivas.

Evaluación de políticas públicas:

Automatizar la recopilación y análisis de datos sobre el impacto de políticas de seguridad, permitiendo realizar ajustes más informados.

Gestión del Tránsito y Seguridad Vial

Monitoreo automatizado del tráfico: Implementar un sistema que recoja datos del tráfico y accidentes en tiempo real para coordinar agentes de tránsito de manera más eficiente.

Control de infracciones: Automatizar la emisión de multas de tránsito por infracciones detectadas a través de cámaras, lo que puede reducir la corrupción y mejorar la eficacia en la regulación del tráfico.

IVTI. El sistema permite controlar las multas emitidas por los agentes de movilidad o algún medio, ya que permite comunicarse con otros sistemas para iniciar, rastrear o cerrar casos y controlar cada proceso. El historial y expediente de los ciudadanos puede ser llevado en esta misma herramienta logrando con ello conocer los buenos conductores y los que tienen problemas de conducción y así poder tomar decisiones y seguimiento de estos.

Prevención de Delitos

Monitoreo de redes sociales y análisis de riesgos:

Automatizar la vigilancia de redes sociales en busca de indicios de actividad delictiva o desorden público y asignar recursos para mitigar posibles problemas.

Integración con cámaras de seguridad: Sistemas que permiten el análisis automático de imágenes de cámaras de seguridad (reconocimiento de placas o identificación de actividades sospechosas).

08

Al automatizar estos procesos, la Secretaría de Seguridad Pública puede optimizar el uso de sus recursos, mejorar la transparencia, reducir la corrupción y ofrecer una respuesta más rápida y eficaz a las necesidades de los ciudadanos.

Contacto:

55 5540 7801

Contacto@ivti.com